

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DIESSEN DAKBEDEKKINGEN B.V.

---

### Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen van Diessen Dakbedekkingen B.V., hierna: van Diessen Dakbedekkingen en u, onze klant.
2. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig is, dan blijven de overige bepalingen wel bestaan.
3. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze niet gelijk zijn aan de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
4. Indien geen tijdstip van aanvang van het werk is overeengekomen, is van Diessen Dakbedekkingen gerechtigd om het aanvangstijdstip naar eigen inzicht vast te stellen.

### Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Wanneer u interesse heeft in de dienstverlening van van Diessen Dakbedekkingen kunt u via de website, per e-mail of telefonisch een offerte aanvragen.
2. Aan de hand van uw gegevens stelt van Diessen Dakbedekkingen een offerte op. Het aanbod in deze offerte is vrijblijvend en 30 dagen geldig.
3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat (1) u schriftelijk akkoord gaat met de offerte of (2) wanneer van Diessen Dakbedekkingen aan de opdracht uitvoering heeft gegeven.
4. Als een opdracht wordt gegeven namens twee of meer opdrachtgevers dan zijn zij hoofdelijk verbonden.

### Artikel 3. Hoe gaat de oplevering in zijn werk?

1. (Op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen.
2. Als het werk gereed is, nodig van Diessen Dakbedekkingen u uit voor een oplevering. Het werk is opgeleverd in de volgende gevallen:
  - a. U heeft het goedgekeurd na oplevering;
  - b. U neemt het werk in gebruik;
  - c. 8 dagen na dagtekening van de uitnodiging tot oplevering als u niet ingaat op deze uitnodiging;
  - d. U de laatste factuur heeft betaald.
3. Afkeuring van het werk gebeurt schriftelijk onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring vormen. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot afkeuring zijn, behalve als zij ingebruikneming in de weg staan.

### Artikel 4. Wat zijn uw verplichtingen?

1. U keurt en controleert het werk direct na oplevering. Doet u dit niet, dan gaat van Diessen Dakbedekkingen ervan uit dat van Diessen Dakbedekkingen volgens de overeenkomst heeft geleverd. Hierbij geldt een termijn van 7 dagen na oplevering voor (on)zichtbare bezwaren, gebreken of defecten.
2. U zorgt ervoor dat:
  - a. van Diessen Dakbedekkingen te allen tijde toegang krijgt tot de plaats van de werkzaamheden. U zorgt er ook voor dat de plaats(en) en de toegang voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsmaatregelen;
  - b. van Diessen Dakbedekkingen op tijd en volledig bezit over de gegevens die nodig zijn om de

- werkzaamheden uit te voeren. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn;
- c. eventuele werkzaamheden door derden zijn beëindigd voordat van Diessen Dakbedekkingen met zijn werkzaamheden begint. Als dit niet mogelijk is, zorgt u ervoor dat de coördinatie ter plekke effectief wordt uitgevoerd;
  - d. u van Diessen Dakbedekkingen tijdig waarschuwt als de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kunnen worden verricht;
  - e. er voldoende gelegenheid is voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
  - f. er voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van (bouw)afval;
  - g. de plaats(en) van werkzaamheden vrij zijn van overtollige materialen e.d.;
  - h. van Diessen Dakbedekkingen kosteloos kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor eventueel benodigde energie zoals elektriciteit, gas en water;
  - i. opslagplaatsen van materialen en hulpmiddelen van van Diessen Dakbedekkingen zodanig zijn dat beschadiging of ontvreemding in welke vorm dan ook niet kan plaatsvinden;
  - j. het dak (boven 7,5 meter) kan worden bereikt;
  - k. een tijdelijke dakrandbeveiliging wordt geplaatst;
  - l. van Diessen Dakbedekkingen voor het verticale transport van materialen en gereedschappen kosteloos gebruik kan maken van de op het werk aanwezige lieren en bouwliften;
  - m. er een deugdelijke verzekering voor brandschade is;
  - n. installaties op of aan het dak voorafgaand aan de werkzaamheden van van Diessen Dakbedekking zijn verwijderd;
  - o. van Diessen Dakbedekkingen bij renovatiewerkzaamheden geen aansluiting op de cv-installatie, luchttoevoer en rookgasafvoer door hoeft te voeren. U dient zorg te dragen voor een erkend installateur (Bewijs van Vakmanschap CO) of een CO-gecertificeerd installatiebedrijf (BRL-certificaat);
  - p. van Diessen Dakbedekkingen kosteloos gebruik kan maken van redelijke overige voorzieningen.
3. Als u niet aan bovenstaande verplichtingen voldoet, leggen wij een nieuwe (op)leveringsdatum vast en/of brengen wij extra kosten in rekening.

### Artikel 5. Wat zijn de kosten bij annulering?

Als u de overeenkomst annuleert, moet u de kosten vergoeden die van Diessen Dakbedekkingen al heeft gemaakt (waaronder winstderving).

### Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door van Diessen Dakbedekkingen geleverde producten blijven eigendom van van Diessen Dakbedekkingen totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.
2. U mag deze producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren. Ook slaat u deze producten als herkenbaar eigendom van van Diessen Dakbedekkingen op.
3. Als een derde beslag legt op deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of een recht hierop wil vestigen, dan laat u dit van Diessen Dakbedekkingen zo snel mogelijk weten.
4. U bent verplicht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, waterschade en diefstal. Als van Diessen Dakbedekkingen hierom vraagt, mag van Diessen Dakbedekkingen de polis van de verzekering inzien.

#### **Artikel 7. Hoe betaalt u voor de diensten van van Diessen Dakbedekkingen?**

1. Consumenten betalen de factuur binnen 8 dagen na ontvangst. Voor zakelijke partijen geldt een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur.
2. Wanneer de (op)levering in meerdere delen plaatsvindt, kan van Diessen Dakbedekkingen ieder gedeelte afzonderlijk factureren.
3. Betaalt u niet binnen de uiterlijke betalingstermijn, dan bent u vanaf de vervaldatum van de factuur rente en buitengerechtigde incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen voor professionele partijen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00 en de contractuele rente bedraagt 1% per maand.
4. Van Diessen Dakbedekkingen mag uw betalingsvoorwaarden wijzigen wanneer uw financiële positie of betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
5. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan laat u dit binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan van Diessen Dakbedekkingen weten onder de vermelding van de reden. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend.
6. Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 8. Wat zijn kostenverhogende omstandigheden?**

1. De hoogte van de kosten kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang. Er is in dat geval sprake van meerwerk.
2. Van Diessen Dakbedekkingen heeft het recht om de prijs te verhogen als sprake is van prijsontwikkelingen. Denk hierbij aan een wijziging in belastingen, inkooprijzen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een kostenverhoging voor van Diessen Dakbedekkingen met zich meebrengt.
3. Voor consumenten geldt dat als u het niet eens bent met een prijswijziging, u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging de overeenkomst schriftelijk kunt ontbinden.

#### **Artikel 9. In welke gevallen schort van Diessen Dakbedekkingen de overeenkomst op of eindigt van Diessen Dakbedekkingen de overeenkomst?**

1. Als een van de volgende omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim: faillissement of (voorlopige) surseance van betaling, homologatie van een onderhands akkoord, onder curatele stelling of schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.
2. Van Diessen Dakbedekkingen mag de overeenkomst in dat geval direct, zonder dit aan u te laten weten, opschorten of (gedeeltelijk) ontbinden.

#### **Artikel 10. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?**

1. Overmacht is bijvoorbeeld oorlog, terrorisme, burgeroorlog, oproer, (overheidsmaatregelen wegens) epidemie of pandemie, slechte weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, arbeidsongeschiktheid en andere ernstige storingen in het bedrijf van van Diessen Dakbedekkingen.
2. In geval van overmacht, kan van Diessen Dakbedekkingen de uitvoering van de overeenkomst opschorten voor de duur van de overmacht of de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ontbinden. Van Diessen Dakbedekkingen is aan u dan geen schadevergoeding verschuldigd.
3. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Van

Diessen Dakbedekkingen is aan u dan geen schadevergoeding verschuldigd.

#### **Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten**

1. U mag het werk van van Diessen Dakbedekkingen niet openbaar maken of veelevoudigen, tenzij van Diessen Dakbedekkingen hiervoor schriftelijke toestemming aan u geeft. Van Diessen Dakbedekkingen heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, etc. zijn van van Diessen Dakbedekkingen en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop.
3. U staat van Diessen Dakbedekkingen toe naamsduidingen en reclame op het aan het werk of op het werkt terrein aan te brengen en/of om foto's en video's te maken voor commerciële doeleinden.

#### **Artikel 12. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens**

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt ook voor ingeschakelde derden.
2. Om de overeenkomst met u uit te voeren, verwerkt van Diessen Dakbedekkingen uw persoonsgegevens. Van Diessen Dakbedekkingen verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG.
3. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
4. Van Diessen Dakbedekkingen neemt zoveel mogelijk maatregelen om de persoonsgegevens technisch en organisatorisch te beveiligen.
5. Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk ingediend worden via [info@vandiessendak.nl](mailto:info@vandiessendak.nl).

#### **Artikel 13. Wie is waarvoor aansprakelijk?**

1. De aansprakelijkheid van van Diessen Dakbedekkingen, uit welke rechtsgrond dan ook, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de door van Diessen Dakbedekkingen gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
2. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van deze verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit welke rechtsgrond dan ook beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht exclusief omzetbelasting, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De beperkingen uit bovenstaande leden gelden niet, indien sprake is van schade die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Van Diessen Dakbedekkingen is nimmer aansprakelijk voor door of namens u aan ons voorgeschreven of ter beschikking gestelde materialen of gereedschappen.
5. Indien van Diessen Dakbedekkingen isolatiemateriaal aanbiedt en aanbrengt, gebeurt dit op basis van de gegevens en voorschriften, die door de fabrikant of leverancier van deze materialen aan van Diessen Dakbedekkingen is verstrekt voor wat betreft de gedragingen, eigenschappen en isolatiewaarde van deze materialen. Van Diessen Dakbedekkingen is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het feit dat deze gegevens en voorschriften onjuist blijken te zijn.
6. Indien van Diessen Dakbedekkingen gedurende de uitvoering van de werkzaamheden materialen, gereedschappen, machines e.d. bij u heeft opgeslagen, bent u aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan deze zaken.

7. Gevolgschade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
8. U vrijwaart van Diessen Dakbedekkingen voor aanspraken van derden.
9. Iedere aansprakelijkheid van van Diessen Dakbedekkingen vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat de aanleiding hiervoor ontstaat een beroep doet op de tekortkoming.

#### Artikel 14. Garantie

1. Op het werk van van Diessen Dakbedekkingen geldt een garantietermijn van 10 jaar.
2. Wilt u een beroep doen op de garantie? Neem contact op met van Diessen Dakbedekkingen onder vermelding van de gebreken.
3. Als van Diessen Dakbedekkingen erkent dat dit gebrek onder de garantie valt, repareert van Diessen Dakbedekkingen het werk.
4. Zakelijke partijen ontvangen eenmalig op tenaamstelling een garantiecertificaat. Wanneer u de tenaamstelling wilt wijzigen, brengt van Diessen Dakbedekking aanvullende kosten in rekening.
5. Van Diessen Dakbedekkingen geeft geen garantie in het geval dat:
  - a. sprake is van overmacht;
  - b. u nog niet aan alle financiële verplichtingen heeft voldaan;
  - c. u het werk onoordeelkundig heeft behandeld, verwerkt of de door van Diessen Dakbedekkingen gegeven aanwijzingen niet zijn opgevolgd;
  - d. zaken zijn geleverd die door u zijn voorgeschreven of door of namens u zijn aangeleverd;
  - e. u het onderhoud door een derde heeft laten uitvoeren (zonder aantoonbaar rapport);
  - f. een derde werkzaamheden uit heeft gevoerd op of aan het dak (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot plaatsing van installaties, zonnepanelen of airco's);
  - g. de lekkage een gevolg is van de werking van de onderliggende constructie en/of het verlies van samenhang van de ondergrond, waarop de bedekking is aangebracht;
  - h. de bestemming van het gebouw dusdanig is veranderd dat er een fundamentele wijziging in de bouwfysische omstandigheden in ongunstige zin heeft plaatsgevonden;
  - i. de lekkage aan de dakbedekking niet binnen 7 dagen na ontdekking is gemeld;
  - j. het dak niet jaarlijks wordt onderhouden;
  - k. sprake is van normale slijtage.
6. Als u ten onrechte een beroep doet op de garantie, worden de kosten die van Diessen Dakbedekkingen heeft gemaakt aan u doorbelast.

#### Artikel 15. Onderhoudscontract en -voorschriften

1. Van Diessen Dakbedekkingen raadt u aan om jaarlijks de dakbedekking te laten inspecteren.
2. U kunt een onderhoudscontract afsluiten bij van Diessen Dakbedekkingen. Dit ontslaat u van de gestelde verplichting voor het laten keuren van de daken.
3. Het onderhoudscontract wordt afgesloten voor de duur van één jaar en wordt steeds stilzwijgend verlengd.
4. Consumenten mogen de overeenkomst na het eerste jaar maandelijks opzeggen.
5. Voor zakelijke partijen geldt dat de overeenkomst na het eerste jaar tegen het einde van het jaar met inachtneming

van de opzegtermijn van 1 maand moet worden opgezegd.

6. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden per e-mail.
7. Dakinspectie is alleen mogelijk als het dak goed bereikbaar is. Daken boven 9 meter moeten bereikbaar zijn door middel van een koolladder of dakluik. U dient zorg te dragen voor de aanwezigheid daarvan.
8. In verband met veiligheidsvoorschriften dienen er voldoende anker-borgpunten aanwezig te zijn. Van Diessen Dakbedekkingen kan deze ook voor u verzorgen. Hiervoor stelt van Diessen Dakbedekkingen een aparte offerte op.
9. Wanneer u het jaarlijks onderhoud door een derde laat plaatsvinden, moet er aan de volgende voorschriften worden voldaan:
  - a. De goten en hemelwaterafvoeren van het dak, waaraan de gegarandeerde dakbedekkingswerkzaamheden zijn verricht, goed schoonmaken;
  - b. De in het zicht zijnde dakhuid en naadverbindingen van de dakbanen onderzoeken op dichtheid en eventuele niet dichte plaatsen onmiddellijk bijwerken;
  - c. De randaansluitingen, expansievoegen, afsluitprofielen, aansluitingen van afvoeren, aansluitingen op lichtkoepels, schoorstenen en doorgangen op dichtheid inspecteren;
  - d. Het dakoppervlak op mechanische beschadigingen, chemische vervuilingen, scheuren door verzakking en andere bijzondere veranderingen onderzoeken;
  - e. Onrechtmatigheden van het dak verwijderen;
  - f. De schut- en verflaag in overleg met van Diessen Dakbedekkingen in goede conditie houden;
  - g. Alle gebreken aan het werk, ook degene die niet of niet onmiddellijk tot schadevergoeding leiden, melden aan van Diessen Dakbedekkingen inclusief een aantoonbaar rapport daarvan;
  - h. De aanwijzingen van van Diessen Dakbedekkingen ten aanzien van het gebruik en/of het in dit artikel omschreven onderhoud en/of verrichten op herstelwerkzaamheden, binnen een termijn van 14 dagen te volgen.

#### Artikel 16. Wijziging van deze voorwaarden

Van Diessen Dakbedekkingen kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden na schriftelijke mededeling ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten.

#### Artikel 17. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs dat u ons dit laat weten zodat wij in alle redelijkheid een oplossing kunnen vinden.
2. Als we er niet uitkomen, is de rechtbank Oost-Brabant exclusief bevoegd.

#### Artikel 19. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.